

## MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI ÖSSZESÍTŐ-ELÉGEDETTSÉG MÉRÉS

A képzés megnevezése: *Zeneoktatás a XXI. század eszközeivel*

Helyszín: 1028 Budapest, Hidegkúti út 167.

Időpont: 2019. 08.23-2019.08.27

Alapítási engedély szám: 575-186/2017.

A továbbképzés óraszám: 30 óra

### RÉSZTVEVŐK ELÉGEDETTSÉGÉNEK ÖSSZESÍTÉSE

#### 1. A kapott szolgáltatás megítélése:

A szolgáltatás szervezésének minősége	5
Alkalmazott tárgyi feltételek, eszközök	4
A foglalkozás módszereinek minősége	5
A szolgáltatás tartalma az elvárásaimnak megfelelt, célját elérte	4,5
A követelmények teljesíthetősége	5

#### 2. A szolgáltatás segítette a résztvevőt:

Új ismeretek szerzésében	4
Gyakorlati készségek szerzésében	5
Adaptálható tudás és gyakorlat tekintetében	5
Új technikák, módszerek megismerése	5
Új kapcsolatok szerzésében	5

#### 3. Az oktató értékelése:

Szakmai tudása	5
Előadásmódja	5
Emberekkel való bánásmód (empátia, kommunikáció, stb.)	5
Ismeretátadás, érthetőség, az ellenőrzés módja	5
A kiosztott segédanyagok használhatósága	5

#### 4. A bemutató órák tapasztalatai:

Differenciálás jellemezte	5
Többet kaptak a gyerekek az új eszközökkel	5
Az érdeklődési szint	5
Az órák hangulata	5

#### 5. Egyéb megjegyzések, javaslatok összesítése:

Amilyen nehezen indultam el a továbbképzésre az első napon, annál nagyobb meglepetés volt számomra a három nap. Köszönöm! Élmény volt!

A fenti összesítés a 277/1997. (XII.22.) számú Korm.rend. 8/A. § (3) alapján készült.

